

मिति:- २०८० श्रावण ०८ गते,
समय:- बिहान ११:०० बजे
स्थान:- अमरगढी नगरपालिका कार्यालय, डडेल्धुरा

अमरगढी नगरपालिकाको आ.व.०७९/८० को वार्षिक प्रगति समिक्षा गोष्ठी नगर प्रमुख श्री डिल्ली राज जोशी ज्यूको अध्यक्षतामा बस्यो, उपस्थिती र निर्णय तपसिलमा छन ।

उपस्थिती:-

श्री डिल्ली राज जोशी
श्री पार्वती देबि भुवाल
श्री लोक बहादुर ऐर
श्री हेम राज पन्त
श्री तिरथ बहादुर ऐर
श्री प्रमानन्द शाहु
श्री टंक बहादुर क्षेत्री
श्री केबि ताम्राकार
श्री खडक बहादुर बोहरा
श्री नर बहादुर साँकी
श्री जगत बहादुर महर
श्री खेम राज भट्ट
श्री धर्म सिंह धानुक
श्री सुरेश बहादुर टमटा
श्री राधिका कुमारी जोशी
श्री दिपा कठायत
श्री प्रकाश जैरु
श्री बिष्णु देबि अवस्थि
श्री गमदत्त टमटा
श्री बिष्णा गैराल

प्रमुख/अध्यक्ष

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

सदश्य

प्र.प्र.अ. / ~~सदश्य~~

श्री सनमति धामी

श्री लक्ष्मी प्रसाद उपाध्याय



२९	विश्वसिंह	कुमारी आरुखी आडादी साउद	उद्यम विकास सदन कर्नाली-१
३०	सुभाष	राजेश्वर प्रसाद जोशी	बजट आपतकाली केन्द्र पौंच
३१	विश्व	विपिन गंग कुलर	सई
३२	बपु	लोराव गह	अ.म. ५
३३	विश्व	मर्जु जैरु	स.व.
३४	विश्व	गहडिने गह	सिमरेव
३५	विश्व	प्रेम बहादुर खैर	ज.सो.नि.
३६	विश्व	प्रमिष लण्डा	ल्याव अखीरेन्ट
३७	विश्व	नविन नंजाना	म.सो.नि.
३८	विश्व	धर्मराज तामाकार	ज.सो.नि.
३९	विश्व	रमिता जोधरा	अ.न.मी
४०	विश्व	कुशी दिवाल	सि.अ.न.मी.
४१	विश्व	गोविन्द व. साउद	सि.अ.न.मी.
४२	विश्व	धुर्जन तामाकार	सि.अ.न.मी.
४३	विश्व	लोकराज गह	ज.सो.नि.
४४	विश्व	लालन के.पी.	सि.अ.न.मी.
४५	विश्व	गहडिने गह	ज.सो.नि.
४६	विश्व	रविवर राज जोशी	सई.
४७	विश्व	रंजु डलाह पन्त	प्र.प्र.न.अ.सि.कृत
४८	विश्व	रमेश बहादुर गहडिने	प्र.प्र.न.अ.सि.कृत
४९	विश्व	जनक राज जोधरा	अ.न.मी.
५०	विश्व	सुरेश वं. साउद	इन्जिनियर
५१	विश्व	जयप्रकाश राज जोशी	आमिन
५२	विश्व	र. डलाह साउद	स.व.अ.
५३	विश्व	उषा पन्थी	वडा सचिव
५४	विश्व	दुर्गा लो.पी.	स.व.अ.
५५	विश्व	रंजु बहादुर गह	स.व.अ.
५६	विश्व	जितराज उप्रेती	जेली शारवा
५७	विश्व	रंजु कर्ण बहादुर गह	स.व.अ.
५८	विश्व	पुल्ल राज जोशी	स.व.अ.
५९	विश्व	मंजु क.पल	अ.न.मी.
६०	विश्व	मीन बहादुर	अ.न.मी.
६१	विश्व	मोहन गह	अ.न.मी.
६२	विश्व	मोहन गह	अ.न.मी.
६३	विश्व	मोहन गह	अ.न.मी.

32 June

पुष्पाञ्जलि ५-६३

સુરત વહાલુ ચાક 9121REEEP આજીવન નં-૫૧.

86 ~~mag~~

इन्द्रावत - मन्वि वि द्रुतादि कापालिका

85 - 22

कुलमी मह अ. न. मी सहस्रलिङ्ग, ला. च.

88

ऐसी उपादयय क्षि ना प्राडा

900

हेमन्तराज पन्त, शा.प्र. (शिक्षा, युवा तथा खेलकुद शाखा)

909 ~~6~~

2-6th-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-1026-1027-1028-1029-1030-1031-1032-1033-1034-1035-1036-1037-1038-1039-1040-1041-1042-1043-10

902 July

दिए गए राज पाठ्य 75 सत्य 2

902 52

जेम राज ओमा इलेक्ट्रि सिपन

908

भारतीय पत्रिका पत्र पत्रिका शाला

902 Paul

पार्वती गिरी सामुदायिक स्वी हवाई चिरकट

909. 28

वैवेमरान कवल्पी ३ नं. वडा रायचिक्

966 

प्रेम राम जेथी आ.दे.वा. आ.स्थ.के सहायक

905 Am

आरुणा कु. जोमा अडा सचिव १

905 ~~22~~

$\frac{1}{2} \times \frac{1}{2} = \frac{1}{4}$

990 me

जावना बोगरी श्री गों. पु. ० मी

779

राम चन्द्र जोशी का.श. १८७१

১৫৭

970 अं. 94100 99

112
202

ਧਨੁਸ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਪਾਤਸ਼ਾਹੀ ਲਈ

998

କୋଳାବତୀ ୧୮୩୫

निर्देश नं. १:-

झूलक ७५६१० को सम्पूर्ण आका दूधा
बमले वर्ष भर भर जेका काकाज का
सुत गरियो ।

मिर्छिय मे २! -

भा० व० ०५५।०० को बाबूद मंगले सावित्री
वगल कपमा सल्लुत जल भई मस श्रवण
वित्तिय मंगले सम्बद्धमा व्यापक कपमा द्वा

ਮਿਲੇਸ ਜੇ. ੬:

वर्षिषु प्रगते समिक्षा गोपनीया मल्ल
र, कुनैही तया समझातु नोरेमा व्यापु
प्रमुख उद्भवत प्राप्त निष्पन्न सुमेधवार
ही आगामी दिन सुधार होई नजाने

~~2021/11/15~~

“सफा, स्वच्छ, सुन्दर, हराभरा नगर: संपूर्ण
नगरवासीको गौरवपूर्ण रहर्”

अमरगढी नगरपालिका,

डडेलधुरा

आ व २०७९।०८० को वार्षिक प्रगतिको
प्रतिवेदन

प्रस्तुतिका विषयहरु

- ✓ स्थानीय तह वित्तिय शुसाशन जोखिम मुल्याकन
- ✓ वेरुजू विवरण
- ✓ अधुरा योजनाहरु
- ✓ केही वास्तविकताहरु
- ✓ सम्भावना तथा चुनौती र समस्याहरु
- ✓ मन्त्रालयसंगको अपेक्षा
- ✓ अवको बाटो

बजेट तथा योजनागत विवरण

आ.व. २०७९/८० को कुल बजेटको संक्षिप्त व्यहोरा

- कुल बजेट = ७२,०८,९०,८३३.००
- कुल खर्च = ६३,८२,२६,४३३।२६

कुल पुँजीगत = ३०,४१,९६,३३३.००

खर्च = २८,९९,७७,६४५.०० (९५.०१%)

कुल चालु = ४१,५६,९४,५००.००

कुल खर्च = ३४,८२,४८,७८८.२६ (८३.७८%)

बजेट तथा योजनागत विवरण

सिन	योजना संख्या	सम्पन्न	संचालनको चरणका योजना	कैफियत
१	१३६	१४	१२२	वडास्तरीय योजनाहरु
२	६	६	०	संघीय सशर्त कार्यक्रम
३	२	०	२	प्रदेश र संघीय विशेष

राष्ट्रिय प्राकृतिक श्रोत तथा वित्त आयोगका सूचक

१. असार १० गते भित्र राजश्व र व्ययको अनुमान पेश गरेको
२. असार मसान्त भित्र राजश्व र व्ययको अनुमान पारित गरेको
३. घर जग्गा रजिष्ट्रेशन शुल्क मनोरन्जन कर प्रदेश सरकारलाई
- ४० प्रतिशत प्रदेश संचित कोषमा मासिक जम्मा गरेको
४. अमरगढी नगरपालिकाद्वारा आ व २०७९।८० को सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न गरेको ।

क्रमश...

५. आयोगले प्रयोगमा ल्याएको Online Portal मा तोकिएको अवधिमा विवरण प्रविष्टि गरेको

क्रमश....

५. वार्षिक समिक्षा कार्तिक मसान्त भित्र गरि सार्वजनिक गरेको

६. राजश्व परिचालनको अवस्था

क राजश्व संकलनको अवस्था ४०९१९६२

ख तुलनात्मक राजश्व संकलनको अवस्था ३३ प्रतिशत

७. वजेट खर्चको अवस्था

क कुल खर्चको प्रतिशत

ख पूंजीगत खर्चको प्रतिशत

८. लेखापरीक्षणबाट देखिएको बेरुजुको अवस्था

स्थानीय तह वित्तिय शुसाशन जोखिम मुल्याकन

● गत आ.व. २०७९।०८०

१. योजना, बजेट तथा कार्यक्रम व्यवस्थापन- १३

२. कार्यान्वयन क्षमता तथा व्यवस्थापन- १३।५

३. लेखांकन तथा प्रतिवेदन- १४

४. अनुगमन, मुल्यांकन तथा प्रतिवेदन- ५

५. राजश्व व्यवस्थापन-१०।

जम्मा प्राप्तांक- ५५।५

बेरुजू विवरण

हाल सम्मको

१. कुल बेरुजू रु ७ करोड २२ लाख ६२ हजार
२. सम्परिक्षणबाट फछ्यौट रु १ करोड ६८ लाख ७३ हजार
३. बांकी बेरुजू रु ५ करोड ५३ लाख ८८ हजार
४. नियमित गर्नु पर्ने रु ५ करोड ४४ लाख ७९ हजार
५. असुल गर्नु पर्ने रु ९ लाख ८ हजार
६. आव २०७९।०८० को लेखापरीक्षण सम्पन्न भएको र प्रतिवेदन प्राप्त भएको ।

कार्य संपादन सम्झौताको प्रगति

सि.नं.	क्रियाकलाप	प्रगति
१	सभा र कार्यपालिकाको बैठक र निर्णय कार्यान्वयन	९० %
२	बार्षिक कार्यक्रम तथा बजेटको खर्च प्रगति (पुंजिगत ९५।२३ र चालु ८३।७८)	८८।६७%
३	कोष तथा आर्थिक कारोवारको हिसाव र लेखापरीक्षण	१०० %
४	आयोजनाहरुको फरफारक र बैठकमा पेश	८० %
५	चल अचल सम्पतिको संरक्षण र अधावधिक	७५ %

क्रमश....

सि.नं.	क्रियाकलाप	प्रगति
६	प्रमुखको निर्देशनमा कार्यपालिकाको बैठक बोलाउने र आवश्यक कार्य गर्ने	९५ %
७	कार्यपालिकाको निर्णय प्रमाणित गर्ने र सभाको निर्णयको अभिलेख राख्ने	९५ %
८	न्यायिक समितिबाट भएका मिलापत्र तथा निर्णय संरक्षण गर्ने	९० %
९	प्रशासकीय तथा आर्थिक नियन्त्रण (अपानी)	९० %

क्रमश....

सि.नं.	क्रियाकलाप	प्रगति
१०	सार्वजनिक खरिद योजना तयारी र खरिद कार्य	८० %
११	नगरपालिकाको अधिकार क्षेत्रभित्रका विषयमा कानून निर्माण (आवश्यक कानून निर्माण)	८० %
१२	सभाको बैठक र कार्यसूचि प्रदान	१०० %
१३	अन्तर सरकारी हस्तान्तरका कार्यक्रम कार्यान्वयन	८५ %

क्रमश....

सि.नं.	क्रियाकलाप	प्रगति
१४	मध्यकालिन खर्च संरचना तयार	० %
१५	बेरुजको लगत र फछ्यौट (फछ्यौटमा खास प्रगति नभएको)	५० %
१६	लिलाम विक्रि गर्ने गराउने	० %
१७	राजश्व संकलन तथा दाखिला	८० %
१८	कार्यालय, वडा कार्यालय तथा स्वास्थ्य संस्थाबाट सेवा प्रवाह चुस्त दुरुस्त	७५%

क्रमश....

सि.नं.	क्रियाकलाप	प्रगति
१९	LISA, FRA, वित्तिय आयोगतको मुल्यांकन कार्यान्वयन	७० %
२०	शाखा प्रमुखसंग कार्यसंपादन सम्झौता	९० %

क्रमश....

सि.नं.	क्रियाकलाप	प्रगति
२१	बजेट सीमा पठाउने	१०० %
२२	विषयगत शाखा र वडा सचिवलाई कार्यान्वयनको अख्तियारी	९५ %
२३	कोषको आम्दानी खर्चको हिसाव कार्यपालिका र समिक्षा बैठक	८० %
२४	कार्यालय व्यवस्थापन, कर्मचारी पुरस्कार र सेवा प्रवाह (कर्मचारी पुरस्कार बाँहेक)	८५ %

अधुरा तथा क्रमागत आयोजनाहरू

रु हजारमा

सि नं	योजना कार्यक्रम	ल इ	सम्झौता	हाल सम्मको भुक्तानी	बांकी	कैफियत
१	औधोगिक ग्राम निर्माण	४५४०३	२६२८७	९२००		संघ उधोग
२	अमरगढी किल्ला र शिवालय	४९८१४	२७८३८	६०५०	२१७८८	संघ पर्यटन

क्रमश....

४	वडा कार्यालय निर्माण ४ वटा	४०९४३	३००००	७८००	समपुरक प्रदेश
५	उग्रतारा नमुना विधालय	३४९५४	२७१३६	५०००	संघ शिक्षा

सम्भावना तथा चुनौतीहरू

सम्भावनाहरू

- नागरिकको अपेक्षा अनुरूप स्रोत साधनको न्योचित वितरणमा नागरिकको पहुँचको सुनिश्चितता
- योजना तर्जुमा प्रक्रियामा प्राथमिकिकरणमा सहजता
- विकाश साझेदारहरूसँग समन्वय गर्न सहजता
- अनुगमन प्रणालीको व्यवस्थाबाट गुणस्तर नियन्त्रणमा सामुहिक प्रयास

चुनौतिहरू

- नागरिकका अपेक्षा पुरा गर्ने
- व्यवस्थित र सुन्दर शहर निर्माण गर्ने
- गौरवका आयोजनाको छनौट
- क्रमागत र अधुरा योजना सम्पन्न गर्ने
- संवैधानिक अधिकार अनुरूपका ऐन नियम तथा कार्यविधि निर्माण र कार्यान्वयन
- O&M सर्वेक्षण
- सरकारको प्रत्याभूति दिलाउने

समस्याहरु...

- वडा कार्यालहरुमा वडा सचिव अपुग
- कार्यालयमा सेवा करारमा कार्यरत कर्मचारिहरुको व्यवस्थापन
- वडा कार्यालय भवनको अप्रयाप्तताले कार्य संचालनमा निकै कठिनाइ
- छरिएका साना टुक्रे योजना तर्जुमाले कार्यान्वयन र दीगोपनामा समस्या
- असार मसान्तमा मात्र भुक्तानी लिन आउने परम्पराले कठिनाइ
- विषयगत शाखाहरुबाट संपादन हुने कार्यक्रममा बजेटको व्यवस्था न्यून
- कर्मचारीहरुलाई क्षमता विकास र सेवा कालिन तालिमको अभाव

अवको बाटो...

- चुस्त सरकार
- सुशासन ऐनको कार्यान्वयन
- गुणस्तरिय सेवा प्रवाह
- विधुतिय माध्यममा upgrade
- कर्मचारी प्रतिनिधि तथा नागरिकको क्षमता विकास
- आवधिक योजना, RTMP कार्यान्वयन
- अन्वेषणात्मक कार्य

मन्त्रालयसंग राखेका अपेक्षाहरु

- समयमा बजेट उपलब्ध हुनु पर्ने
- अनुगमन प्रणाली निरन्तरता दिनु पर्ने
- स्थानीय तहबाट सोधिएका जिज्ञासा एवं समस्याको समयमा निराकरण गरिदिनु पर्ने
- पालो मिलाई सबै कर्मचारीहरुलाई तालिमको अवसर प्रदान गर्ने
- रिक्त पदहरुमा यथासिघ्र पदपूर्ति हुनु पर्ने

कार्यान्वयन हुन नसकेका कार्यहरु

- सब बहान खरिद (खरिदको अन्तिम चरणमा रहेको)
- कार्यालयको आगन निर्माण
- अमरसिंग थापाको मूर्ति
- सौचालयको टंकी सफा गर्ने मसिन खरिद

घत लाग्दो..

सल्लाह सुझाव,
मुखले नलिने
विद्वानलाई नचाहिने

जित्ने लक्षण भएको व्यक्तिले
समभावनाहरु देख्छन्:
हार्ने लक्षण भएको व्यक्तिले
समस्याहरु देख्छन्:
ज्याक क्यान्फिल्ड

धन्यवाद



केही वास्तविकताहरु

सोच भिजिवल हुनु पर्छ ।



बास्तविकता



सार्वजनिक जिम्मेवारीमा रहेकाले जनताले सोधेको प्रश्नको उत्तर दिनु पर्छ ।



सम्बृद्ध नेपाल, सुखी नेपालीको खोजी ।

बाह्र छोरा तेह नाति मै बूढाको नाम्लो तालुमाथि !



खुल्ला सरकार

१. प्रजातन्त्र (Democracy) को सट्टामा सहभागितामूलक प्रजातन्त्र (Participatory Democracy) ले स्थान लिएको छ ।
२. स्वेत पत्र (White Paper) को सट्टा सल्लाह माग्ने (Green/Blue Paper) जारी गर्ने चलन चलेको छ ।
३. अधिकार प्राप्तले निर्णय गरे (Legal) हुन्छ, तर सहभागितामा निर्णय गरे (Legitimacy) हासिल हुन्छ ।
४. शासन (Rule) गर्ने होईन, सहजीकरण (Facilite) गर्ने हो ।
५. शासन पद्धतिमा सुधार (Reform) होईन, सरकारको पुनर्आविष्कारको (Reinventing Government) जमाना छ ।
६. लोक कल्याणकारी प्रणालीको (Welfare Approach) प्रणालीको स्थानमा पनि अधिकारयुक्त प्रणाली (Right Based Approach) आएको छ ।

खुल्ला सरकार

७. अर्काको लागि पारदर्शी, सदाचारी र उत्तरदायी हुनु परेको होईन, स्वयं असल ठहरिन यसो गर्नु जरुरी छ ।
८. कुनै सम्पादित कामको गुणस्तर मापनका ४ आधार (Quality, Quantity, Cost & Time) को सट्टा एउटै आधार सेवाग्राहीको सन्तुष्टी (Customer Satisfaction) बन्न थालेको छ ।
९. काम गरेर मात्रै पुगको छैन, सो कामबाट प्रभावित हुनेले काम भएको अनुभूति गर्नु परेको छ ।

जापानको अनुकरणीय अबस्था

- SOP तयार गरी लागू गर्ने ।
- Quality Cercal खडा गर्ने ।
- TQM मा काम गर्ने ।
- हरेक कामले ISO 9000 हासिल गर्ने ।

विश्वव्यापी प्रशासन सुधारका अनुकरणीय प्रयासहरु

- अजरबैजान : Government in your pocket
- न्यूजिल्याण्ड : Contact Management
- बेलायत : Citizen Charter/Service Charter
- : Next Step, Service Coupon
- जर्मनी : Peoples' Bonus
- यूरोप अमेरिका : Forgiveness Card
- सिंगापुर : Administrative Operation Chamber Room
- मलेसिया : vision Twenty /Twenty
- भारत : Cashless Village
- यूरोप : सेवा प्रवाह हुलाकबाट
- : Leadership Assessment Center
- : Crowd Source
- : Innovation Buy

महिलाको अप्ठ्यारो बुझ्न जसरी पुरुषले महिलाको जुत्ता लगाए हिडेका छन् सोही
रितले सरकारले जनताको जुत्ता लगाएर हिड्नु पर्छ ।

nagariknews.com

Friday 2 June 2017, शुक्रबार १२ जेठ २०७४

हाई हिल 'सुज'मा पुरुष

तस्विर : एजेन्सी



क्यानडाको टोरोन्टोमा आयोजित '२०१७ वाक अ माइल इन हर सुज' कार्यक्रममा हाई हिल सुज लगाएका प्रतिस्पर्धी । महिलाविरुद्ध हुने हिंसामा आवाज उठाउनका लागि आयोजना गरिएको कार्यक्रममा ६०० सहभागिले भाग लिएका थिए ।

सेवाग्राहीको सन्तुष्टीमापन

- उपभोक्ताको सन्तुष्टी (Customer's Satisfaction)
- मूल्य (Cost)
- समय (Time)
- सम्पर्क बिन्दु (Contact Point)

सेवाग्राहीको सन्तुष्टी बढाउने उपाय

- उपभोक्ताको विचार बुझ्ने (Customer's Survey)
- सेवा प्रदान गर्दा उपकरणहरूको प्रयोग गर्ने
(Use of Technology)
- स्व:अनुभवका आधारमा सेवामा सुधार गर्ने (Turnout)
- सेवाको व्यापक प्रचार-प्रसार अर्थात् बजारीकरण गर्ने (Service Marketing)

सार्वजनिक उत्तरदायित्वका किसिमहरु

१. राजनैतिक उत्तरदायित्व (Political Accountability)
२. प्रशासनिक उत्तरदायित्व (Administrative Accountability)
३. पेशागत उत्तरदायित्व (Professional Accountability)
४. नैतिक उत्तरदायित्व (Ethical Accountability)

कर्मचारीको धर्म

- ढोकाको ताल्चा खोलेभै सेवाग्राहीको मन जित्नु पर्छ ।
- सेवाग्राहीको उपस्थितिकै कारण मेरो संगठन जीवन्त छ भन्ने बुझ्नु पर्छ ।
- सेवाग्राहीको ठाउँमा बसेर सोच्नु पर्छ ।
- म सेबक हु, यसर्थ सेवाग्राही सेवाप्रति उत्सुक रहन्छन् नकि मेरा समस्याप्रति भन्ने बुझ्नु पर्छ ।
- सबै नो को व्याख्या गरिदिनु पर्छ ।
- कदापी रिसाउनु हुदैन । सदैब चियरफूल फेस हुनुपर्छ । सधै सेवा प्रवाहमा आतुर हुनुपर्छ ।

न्यूनतम ख्याल गरौं ।

- कसैबाट सहयोगको अपेक्षा गर्नुपूर्व उसलाई सहयोग पुर्याऔं ।
- अर्काबाट आफ्नो ईच्छा पूरा गराउन पहिला उसकै ईच्छा बुझेर सो ईच्छा पूरा गरिदिऔं ।
- दिन हिचकिचाउनु र लिन ईच्छुक हुनु राम्रो होइन ।
- आदर चाहनेले सर्वप्रथम अर्कालाई आदर गर्नुपर्छ ।

सकारात्मक सोच के हो ?

- फुलको आँखामा फुलकै संसार, काडाँको आँखामा काडै संसार ।
- मैले के पाए होइन, मैले के दिन सके ?
- यो गरेर मलाई के फाइदा कि ? यो गरेर मलाई के बेफाइदा ?
- अहिले नगरे कहिले गर्ने? मैले नगरे कसले गर्ने? भन्ने सोच हो ।

एद्देश्य के लिनु उडी छुनु चन्द्र एक ।



माइकल फेल्लस, जौबी लेलाडी, ३३ न्या लुजिचिठ
अग्रेरिडी लेलाडी

दुखको मुहान : भाले भिडन्त ।

भाले भिडन्त

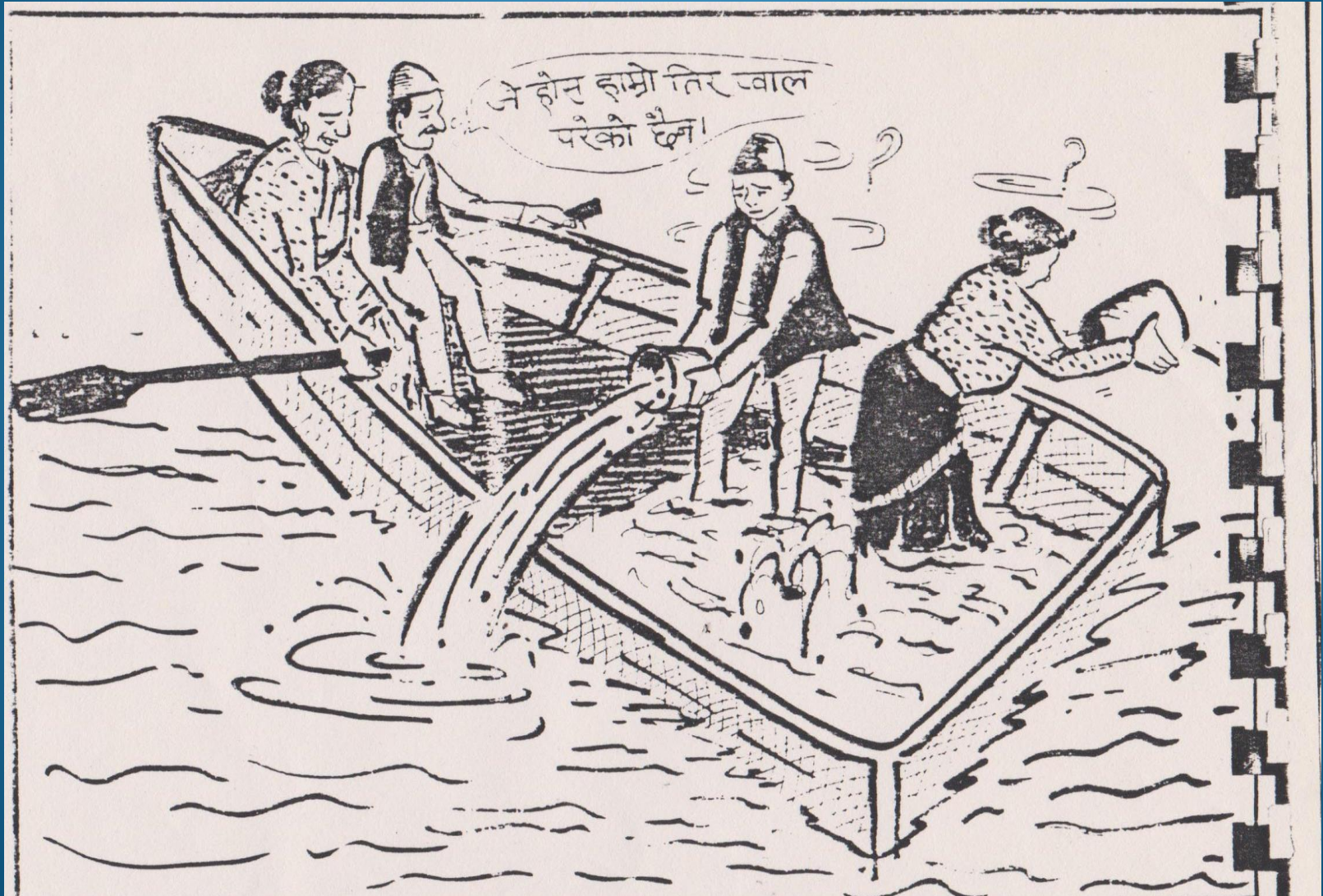
तस्विर : एजेन्सी



केही कटूसत्य कुरा

- मानिसले के के गरिसक्यो कहा पुगी सक्यो,
ब्रमाण्ड नै पिईसक्यो तनतनि,
हाम्रा बाहुन नानी अभैपनि दंग छन छामी जनै टुपी
कन्दनी ।

चित्रले के देखाँउछ ?



के यो साच्चै हो ? जहां ईच्छा तहां उपायं

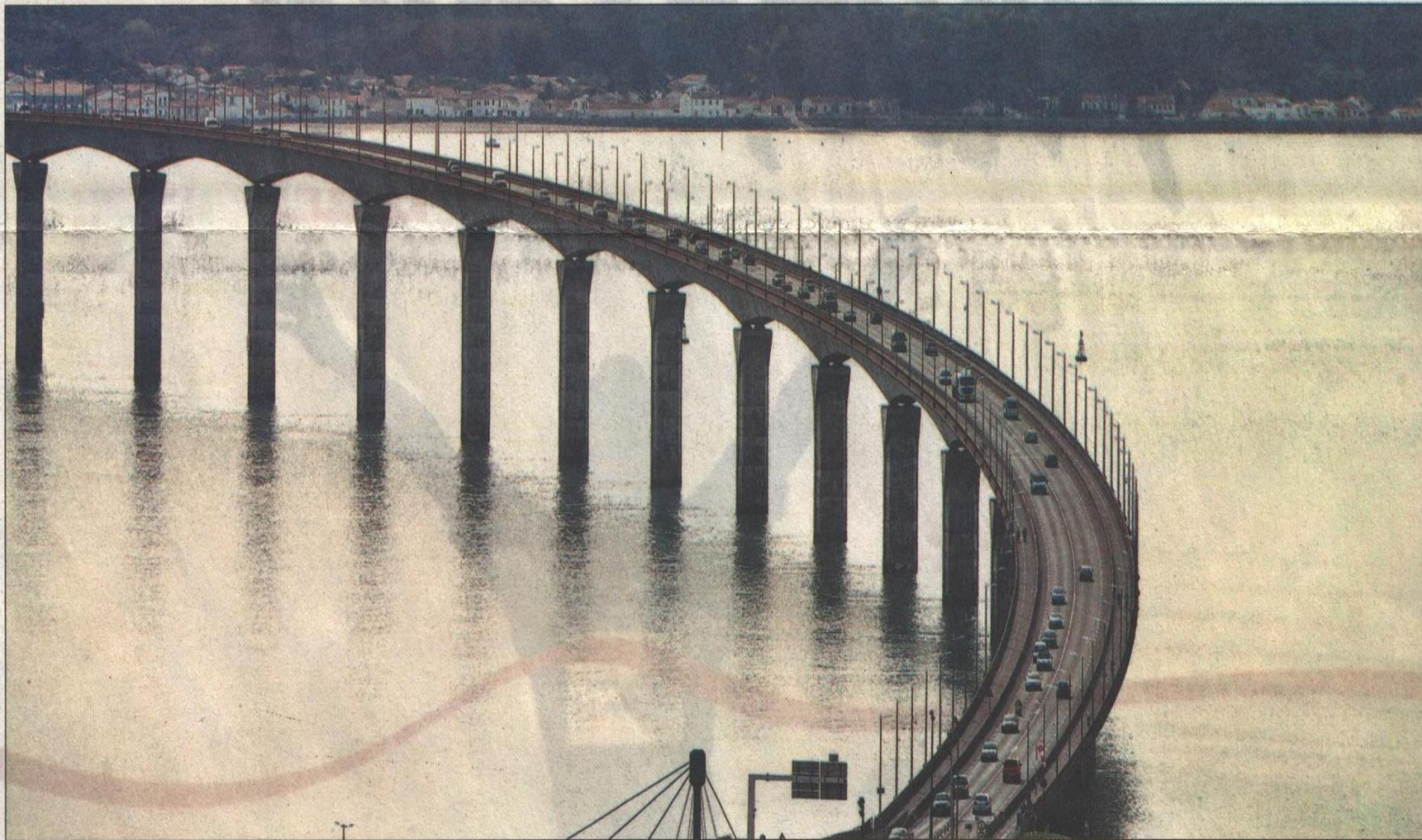


राम्ररी सौचौँ

- बिरालो कालो होस् वा सेतो होस्, मुसा मारुपछ ।
- खुट्टा अनुसार जुत्ता बनाउने हो । जुत्ता अनुसार खुट्टा काट्न सकिन्न ।
- गल्ती त्यसैले गर्दैन्, जसले कहिले केही गरेको छैन ।

सोभो पूल होईन, घुमाउरो पूल पनि बन्छ

bridge anniversary



■ An aerial photo shows cars crossing the Ile de Re bridge, connecting La Rochelle to the Ile de Re island, on the eastern coast of France. The bridge is the second longest in France at 3840 metre and will celebrate its 30th anniversary on Saturday.

AFP/RSS

यो जुत्ता होईन टाटू हो । भ्रममा नपरोँ ।



हलो छोडौं ट्याक्टर चलाऔं ।



भापाको जामुनबारीमा खेत जोत्दै किसान र नजिकै खेत जोत्न प्रयोग गरिने ट्र्याक्टर। खेतबारी जोत्न ट्र्याक्टर सजिलो र सस्तो पार्ने भएकाले गोरुको प्रयोग घट्दै गएको छ। ● विकास कार्की

केह जिज्ञासा छ कि ?
धन्यवाद !